



Offerta commerciale Decatel per numeri verdi 800



DECATEL S.r.l. Via Alcide De Gasperi, 50 - 90146 Palermo

Codice fiscale e numero d'iscrizione al registro delle imprese di Palermo: 04348720824 - REA n. 182846 - CAPITALE SOCIALE € 1.723.558,00 i.v.
Banca Nazionale Del Lavoro. SpA – Via Roma, 291/307 – Coordinate: ABI 01005 – CAB – 04604 C/C 00000001669 - IBAN IT52 S010 0504 6040 0000001669
Credito Emiliano S.p.A – P.zza De Gasperi, 25/A – Coordinate: Cin B - ABI 03032 - CAB 04601 – C/C 010000004910 IBAN IT57 B030 3204 6010 1000 0004910
www.decatel.it - e-mail: info@decatel.it Centralino: Tel. 091.803.08.00 / Fax 091.670 00 91



Descrizione del servizio

Le numerazioni 800 Decatel offrono la possibilità di ricevere chiamate originate da tutto il territorio nazionale senza addebito per il chiamante, l'intero costo della telefonata è infatti a carico del chiamato.

L'accesso al Servizio è possibile su tutto il territorio nazionale da:

- Rete fissa Telecom Italia o altro Operatore;
- Rete pubblica (cabine telefoniche);
- Rete mobile (con possibilità di restrizione dell'accesso).

Il traffico diretto alle numerazioni 800 assegnate verrà terminato sulla numerazione indicata dal Cliente, ovvero:

- Numero di rete fissa nazionale Telecom Italia o di altro Operatore;
- Numero VOIP Decatel;
- Numero di rete mobile nazionale;
- Numero internazionale.

Principali prestazioni del Servizio

Interfaccia Web. Questa potente applicazione web, che risiede nel sito www.decatel.it, permette al Cliente di ottenere i seguenti servizi:

- Statistiche
- Prenotazione delle numerazioni
- Visualizzazione delle chiamate attive in tempo reale
- Andamento grafico del traffico in un arco di tempo
- Gestione flessibile del trattamento delle chiamate

Il Cliente sarà dotato, al momento della sottoscrizione del contratto, di un Codice Cliente e di una Password rigorosamente segreta, che gli permetteranno di accedere alle statistiche sulle proprie numerazioni.

Statistiche. Sono disponibili una serie di statistiche che permettono di avere sotto controllo l'andamento del traffico. Si possono avere:

- statistiche dettagliate per chiamate su singola numerazione
- statistiche riepilogative su un periodo di tempo su tutte le numerazioni del Cliente
- statistiche riepilogative su un periodo di tempo su gruppi di codici del Cliente
- statistiche riepilogative su tutti i codici del Cliente da una certa ora ad un'altra ora
- statistiche per codice che suddividono il riepilogo su tutti i distretti telefonici
- visualizzazione delle chiamate attive in tempo reale

DECATEL S.r.l. Via Alcide De Gasperi, 50 - 90146 Palermo



Prenotazione delle numerazioni. Con una semplice procedura via web il Cliente potrà richiedere l'assegnazione di nuovi codici da un elenco di codici disponibili o in alternativa inviare e-mail di richiesta al nostro ufficio commerciale commerciale@decatel.it.

Gestione flessibile del trattamento delle chiamate per singolo servizio. La flessibilità offerta dalla rete intelligente di Decatel è enorme. Ogni numerazione può essere instradata in funzione di:

- Operatore di origine della chiamata
- Ora e data in cui arriva la chiamata
- Zona geografica di provenienza delle chiamate da fisso

In funzione di queste caratteristiche potranno essere configurati diversi parametri, quali:

- Abbattimento in secondi della chiamata
- Messaggio di benvenuto
- Lista delle terminazioni cui instradare le chiamate
- Servizio IVR

Priority termination. Consente al Cliente di definire uno specifico ordine di priorità sulle terminazioni associate ad un servizio. Con tale opzione tutte le chiamate riferite ad un servizio saranno terminate sulla prima delle terminazioni stabilite nell'elenco; se per un qualsiasi motivo tale terminazione dovesse risultare irraggiungibile od occupata il servizio di *Priority Termination* tenterà di occupare la seconda terminazione della lista, e così via.

Load Sharing Termination. Consente al Cliente di distribuire il carico del traffico in modo totalmente flessibile sulle terminazioni facenti parte della lista.

Deviazione di chiamata su timeout. Con questa funzionalità il Sistema effettuerà il tentativo d'instradamento della chiamata su una terminazione per un tempo limitato e programmabile. Allo scadere di questo Timeout, se la chiamata non è stata risposta, il Sistema tenterà di instradare la chiamata sulla terminazione successiva. Tutto ciò in modo completamente trasparente al chiamante.

Gestione dei messaggi. Il Cliente potrà richiedere la personalizzazione dei messaggi per i servizi IVR in base alle proprie esigenze. Il Cliente potrà inviare uno o più file in formato *.wav* o *.pcm*, 16 bit e 8000 Hz, attraverso un'apposita funzione nell'interfaccia web o direttamente all'indirizzo email supportotecnico@decatel.it. Inoltre il Cliente avrà la possibilità di scegliere in qualsiasi momento, ed in tempo reale, quale dei messaggi inserire, scegliendo tra quelli precedentemente inviati e quelli standard forniti dalla Decatel. Tale operazione potrà essere ripetuta per ogni singolo codice e per ogni tipo di chiamata, attraverso una potente gestione dei messaggi nell'interfaccia web.

DECATEL S.r.l. Via Alcide De Gasperi, 50 - 90146 Palermo



Call Identification Code. Con questa funzione il Cliente può associare ad ogni Servizio un identificativo che viene visualizzato nel display dei telefoni delle terminazioni e che permette al chiamato di distinguere il singolo servizio. Questo identificativo è personalizzabile.

Call Identification Announcement. Questa funzione permette di ricevere un messaggio vocale che viene fornito al chiamato nel momento stesso in cui questo risponde. Questo messaggio è personalizzabile.

Visualizzazione chiamante in chiaro: questa funzione permette di visualizzare il chiamante sul display delle terminazioni.

Black List. Relativamente ad ogni servizio il Cliente può gestire una lista di numeri chiamanti non abilitati. Questa funzione può risultare estremamente utile nel caso di *malicious call* o di traffici illeciti. L'utente non abilitato non può accedere al servizio e viene disconnesso con un messaggio di cortesia.

Black List automatica. Il Cliente può chiedere l'inibizione automatica del chiamante al raggiungimento di un certo numero di chiamate.

Gestione toni DTMF. Con questa funzione potranno essere associati ad ogni servizio una sequenza di toni DTMF che precedono la connessione vocale, e che risultano spesso utili nel caso di CS che usano centralini dotati di *DTMF detector*.

Servizio IVR (Interactive Voice Response). Con questo servizio Decatel mette a disposizione i propri risponditori automatici per l'uso di servizi di preregistrato. I vantaggi di questo sistema sono: la completa configurabilità dei programmi IVR attraverso l'interfaccia web; la possibilità di caricare autonomamente i messaggi preregistrati.

Il servizio IVR consente di configurare dei menù vocali interattivi, attraverso i quali gli utenti possono navigare utilizzando il tastierino telefonico, ascoltando vari messaggi preregistrati. E' anche possibile configurare servizi misti di risposta IVR/operatore.

DECATEL S.r.l. Via Alcide De Gasperi, 50 - 90146 Palermo

Codice fiscale e numero d'iscrizione al registro delle imprese di Palermo: 04348720824 - REA n. 182846 - CAPITALE SOCIALE € 1.723.558,00 i.v.
Banca Nazionale Del Lavoro. SpA – Via Roma, 291/307 – Coordinate: ABI 01005 – CAB – 04604 C/C 000000001669 - IBAN IT52 S010 0504 6040 00000001669
Credito Emiliano S.p.A – P.zza De Gasperi, 25/A – Coordinate: Cin B - ABI 03032 - CAB 04601 – C/C 010000004910 IBAN IT57 B030 3204 6010 1000 0004910
www.decatel.it - e-mail: info@decatel.it Centralino: Tel. 091.803.08.00 / Fax 091.670 00 91